

ALPHAVILLE

Tid: 60-90 min

Antall deltakere: 6-25

Mål: Demonstrere "høy-kontekst" type kommunikasjon, og erfare hvordan manglende kulturell forståelse påvirker våre egne vurderinger av andre.

Beskrivelse:

Øvelsen simulerer et møte mellom vestlige konsulenter og innbyggerne i "Alphaville", og konsulentenes rapport tilbake til oppdragsgiver.

1. Del inn elevene i Alphavillere, konsulenter og observatører (hvis det er mange nok). Passe gruppestørrelse kan være 4-8 Alphavillere, 2-3 konsulenter og kanskje 3-4 observatører.
2. Alle elevene får følgende instruksjoner: Konsulentene er utsendt fra et multinasjonalt selskap (f.eks. Statoil) som vurderer å bygge en fabrikk (f.eks. oljeraffineri) i Alphaville. Oppdraget deres er å finne ut så mye som mulig om den lokale kulturen og rapportere tilbake til oppdragsgiver. Alphavillerne vil bare svare "ja" eller "nei" på spørsmål fra fremmede.
3. Send konsulentene ut for å forberede intervjuet.
4. Når Alphavillerne er alene får de en hemmelig instruks om at de skal svare "ja" når den som stiller spørsmålet smiler, og "nei" når spørsmålsstilleren ikke smiler. Hvis du har observatører, er det opp til deg om du vil la dem være til stede når disse instruksjonene gis eller om du vil de ikke skal kjenne til dem.
5. La Alphavillerne sette opp et møtested og inviter konsulentene inn. Sett en tidsbegrensning på intervjuet (5-10 min).
6. Etter intervjuet samles alle deltakerne i plenum og konsulentene rapporterer tilbake hva de lærte om kulturen i Alphaville og om hvordan de tror de vil reagere på byggingen av en fabrikk der.

Debriefing:

Hvis du har observatører bør du begynne med å spørre dem om hva de observerte under intervjuet, med vekt på hvordan konsulentene taklet situasjonen og hvordan de reagerte på svarene de fikk.

Denne øvelsen kan også debriefes på ulike måter, avhengig av elevgruppen og hvilken kontekst øvelsen brukes i. Man bør uansett komme inn på høy-kontekst vs. lav-kontekst, og på fordommer. Det er fornuftig å ta utgangspunkt i rapporten som ble levert til oppdragsgiver, og hvordan den sier med om konsulentenes utgangspunkt og holdninger enn den sier om Alphaville. Elevene som ikke var Alphavillere vil antakeligvis være veldig nysgjerrige på hva som var mønsteret i svarene, og du kan velge om du vil la Alphavillerne fortelle det med en gang, eller om du vil holde på spenningen til slutten av debriefingen.

Noen eksempler på spørsmål til konsulentene:

- Hvilke følelser hadde du under intervjuet?
- Hvilke tanker gjorde du deg om Alphavillerne under intervjuet?
- I rapporten skrev dere at ".....". Hvordan kom dere fram til det?
- Nå i ettertid, hva kunne dere gjort for å få en bedre forståelse av Alphaville?
- Hva har dere lært av øvelsen? Kan den si oss noe om den virkelige verden?
- Har noen av dere opplevd lignende kommunikasjonsproblemet, som ikke bare er knyttet til språkproblemer?